

ID	Behandling/PU-flöde	PU-aktiviteter där risken finns	PUA/PUB	Risk	Riskbeskrivning	Konsekvens	Sannolikhet	Riskvärde	Skyddsåtgärder	Konsekvens efter åtgärd	Sannolikhet efter åtgärd	Riskvärde efter åtgärd	Uppföljning
1	Uppladdning till Klang.ai	Klang.ai tar oavsiktligt upp innehåll som vi inte avser ska finnas där.	PUA	Felaktig behandling	Ljud med känsligt eller oavsiktligt innehåll laddas upp och transkriberas.	3	2	6	Användare instrueras att endast använda Klang där det är möjligt utifrån att känsliga uppgifter inte får finnas i Klang.ai. Kontroller utförs också direkt efter en transkribering är gjord.	3	1	3	Vid varje användningsfall i pilot.
2	Lagring i molnet	Oböriga får tillgång till material.	PUB	Obehörig åtkomst	Transkriptioner kan innehålla integritetskänsliga uppgifter.	4	2	8	Kryptering vid överföring och lagring, begränsad behörighet i pilotfas, stark autentisering.	4	1	4	Årlig säkerhetsuppföljning med Klang Technologies AB
3	Transkribering	Automatisk feltolkning.	PUB	Felaktigt innehåll	Personers muntliga uppgifter i transkriptioner är missvisande eller felaktiga.	2	3	6	Manuell granskning av alla transkriptioner innan vidare användning.	2	2	4	Rutiner tas fram och följs upp under pilot.
4	Tillgång till innehåll	Oavsiktlig delning av filer.	PUA	Obehörig spridning	Felaktigt delat material kan innehålla känsliga yttranden.	3	2	6	Inga filer delas via Klang – export kräver manuell hantering.	3	1	3	Rutiner tas fram och följs upp under pilot.
5	Lagringstid	Filer sparas längre än nödvändigt.	PUA	Onödig lagring	Personuppgifter lagras i systemet efter det att de inte längre behövs.	2	2	4	Gallring sker enligt informationshanterinsplan.	2	1	2	Ingår i övergång till driftläge.
6	Information till registrerade	Extern person får inte tillräcklig information.	PUA	Informationsbrist	Extern intervjuad person får inte veta hur deras uppgifter behandlas. Den registrerade kan inte utöva sina rättigheter.	2	2	4	Muntlig info används i pilot. Vid fullskalig lansering tas kontorsgemensam information fram. Info om behandling finns på stadsrevisionens webbplats och i mejlsignaturer om allmän personuppgifts-behandling.	2	1	2	Utvärderas vid avslut av pilot.
7	AI-träning på användardata	Användardata används för att träna språkmodeller.	PUB	Otillåten vidarebearbetning	Risk att inspelat eller transkriberat material används för andra syften än avsett.	3	2	6	Klang Technologies AB tränar inte AI-modeller på kunddata. Avtal och dokumentation styrker detta.	1	1	1	Verifieras vid mottagen dokumentation från Klang Technologies AB
8	Radering av data	Data ligger kvar efter att radering har begärts.	PUB	Brister i raderingsfunktion	Personuppgifter blir kvar i systemet längre än nödvändigt, t.ex. i backup.	3	2	6	Klang Technologies AB uppger att raderad data tas bort permanent utan restkopior. Ingen backup sparas efter radering.	1	1	1	Kontrolleras vid granskning av raderingsrutiner och PUB-avtal.
9	Samanslagning av information	Information i Klang.ai sammanförs för att skapa ny betydelse.	PUA	Information blir känslig i kombination med annan information i systemet	Information i systemet sammanförs så att det får en ny betydelse. Den samlade informationen blir att betrakta som känslig.	3	2	6	Användare instrueras i att inte behandla information på ett sådant sätt att detta är möjligt. Klang.ai gör inte någon automatisk analys av allt sammanställt material.	1	1	1	Utvärderas vid avslut av pilot.